

Dein Wegweiser

- **Wo finde ich Infos?**
- **Wer wir sind?**
- **Kontakte?**
- **Mitgliedschaft?**
- **Netiquette?**
- **Gewaltschutzkonzept?**

Hallo und Willkommen:

Schön, dass Du diese FAQ gefunden hast! Vielleicht warst Du beim Infoabend nicht dabei oder weißt etwas nicht mehr genau? Du merkst gerade, dass die DLRG Haltern am See größer ist als Du dachtest? Ausbildung? Einsatzdienst? Sanitätsdienst? Verwaltung? Gern helfen wir Dir auf Deinem Weg zu uns.

Wir haben aber eine Bitte an Dich: Bevor Du uns schreibst berücksichtige, dass wir in der DLRG Haltern am See **ehrenamtlich** neben unseren Hauptberufen tätig sind. Man unterschätzt schnell wie viel Verwaltungskram wir bei über 750 Mitgliedern noch so nebenbei machen müssen. Dazu kommt noch unser Einsatzdienst z.B. am Stausee und dem Silbersee II, in der mobilen Wasserrettung, sowie im Katastrophenschutz. Wir stellen im Alarmfall über die „112“ bis zu 50 Kräfte für die öffentliche Gefahrenabwehr, nicht nur im Wasser. Tag und Nacht, „24/7“, alles im Ehrenamt. Bitte habe daher Verständnis, dass Antworten manchmal etwas mehr Zeit brauchen, wie man so meint.

Du kannst uns auch gerne in unserer **WhatsApp-Community** besuchen:

Zu unserer Community:
DLRG Haltern am See



Häufig gesuchte Gruppen in unserer DLRG Community:

- *DLRG HLT 01 Allgemein**
- *DLRG HLT 02 Event und Stammtisch*
- *DLRG HLT 03 Wasserrettungsdienst & Regatta*
- *DLRG HLT 04 Jugend*
- *DLRG HLT 05 Mitgliedschaftsfragen*
- *DLRG HLT 10 Katastrophenschutz & ÖGA*
- *DLRG HLT 11 Fernerkundung (Drohne)*
- *DLRG HLT 12 Tauchen*
- *DLRG HLT 13 Strömungsrettung*
- *DLRG HLT 14 Medizin & RUND*
- *DLRG HLT 15 Fachdienste*
- *DLRG HLT 16 Rettungssport*
- *DLRG HLT 17 JET Jugend-Einsatz-Team*

* Einstieg für allgemeine Themen zur DLRG Haltern am See.

Wichtiges ganz kurz: Was geht bei uns nicht per Messenger?

Kursanmeldungen, Kündigungen, Rechtserklärungen, Verträge und schlechte Laune gehen leider nicht per WhatsApp.

Inhaltsverzeichnis:

| | |
|--|----|
| A. Kontakt zu uns: | 4 |
| 1. Gibt es eine „offizielle“ WhatsApp-Gruppe? | 4 |
| 2. Was geht (nicht) per Messenger / WhatsApp? | 4 |
| 3. Kann man auch selber DLRG-Gruppen gründen? | 4 |
| 4. Welche Kontaktmöglichkeiten hat die DLRG Haltern am See? | 5 |
| 5. Wie lautet die Postanschrift der DLRG Haltern am See | 5 |
| 6. Wie erreiche ich die DLRG Haltern am See per E-Mail? | 5 |
| I. Schwimmen und Schwimmausbildung: | 6 |
| II. Einsatzdienste (öffentliche Gefahrenabwehr / ÖGA und KatS): | 6 |
| III. Medizin, RUND und Sanitätsdienst: | 6 |
| IV. Verwaltung und Fachdienste: | 6 |
| B. Infos für Kursteilnehmer und Mitglieder | 7 |
| 1. Kann ich (Schwimm-)Kurse besuchen ohne DLRG Mitglied zu sein. | 7 |
| 2. Ich habe mich (mein Kind) zum Kurs angemeldet. Bin ich dann schon Mitglied? | 7 |
| 3. Ich habe den Kurs Rettungsschwimmabzeichen Silber erfolgreich absolviert; Wie geht es weiter? Fachbereiche? | 7 |
| 4. Ich habe einen Kurs beendet, endet dann auch die Mitgliedschaft? | 8 |
| 5. Wo finden sich Regeln zur Mitgliedschaft und meinen Rechten/Pflichten? | 8 |
| C. Notfälle, Gewalt und Hilfetelefon | 9 |
| 1. Was tun bei Mobbing, Gewalt und allem was wir nicht wollen? | 9 |
| 2. Was, wenn Du Dich nicht traust mit jemandem von uns zu sprechen? | 9 |
| D. Netiquette und Moderation in WhatsApp-Gruppen | 10 |
| 1. Sind alle WhatsApp-Gruppen der DLRG Haltern am See öffentlich? | 10 |
| 2. Kann ich in öffentlichen WhatsApp-Gruppen diskutieren? | 10 |
| 3. Kann ich in geschlossenen WhatsApp Gruppen diskutieren? | 10 |
| 4. Was ist, wenn es Streit in der WhatsApp-Gruppe gibt? | 10 |
| 5. Wie geht man mit Beleidigungen / grob unpassenden Post um? | 10 |
| 6. Was ist, wenn es um persönliche Themen / Daten geht? | 10 |
| 7. Was machen Moderatoren und Community-Administratoren? | 10 |
| E. Datenschutz | 11 |
| 1. Was gilt bei Kontakt per Messenger? | 11 |
| 2. Hat die DLRG Haltern am See Datenschutzrichtlinien? | 11 |

A. Kontakt zu uns:

1. Gibt es eine „offizielle“ WhatsApp-Gruppe?

Ja, die DLRG Haltern am See hat eine **WhatsApp-Community**. Du findest sie unter „DLRG Haltern am See“. Die einzelnen WhatsApp-Gruppen unserer Fachbereiche und Schwimmgruppen findest Du in der Community unter „DLRG HLT“. Beachte bitte, dass meistens ein Moderator (normalerweise die Kursleitung) einen Gruppenbeitritt erst genehmigen muss. In unserer Community gelten auch ein paar einfache Regeln:

- Sei freundlich und respektvoll. Respektiere auch Personen, mit Meinungen die Du eventuell nicht teilst, als Menschen.
- 🚫 Rechtliche Erklärungen, z.B. Kursanmeldungen, Mitgliedschaftsabmeldungen, Kündigungen, Bestellungen und dergleichen mehr können nicht über WhatsApp erfolgen. Besuche gerne unsere Internetseite haltern.dlrg.de für weitere Kontaktmöglichkeiten und Informationen, sowie unser Impressum.
- 🚫 Beachte den Datenschutz. Adressdaten, Geburtsdaten oder persönliche Bilder gehören nicht in unsere Community.
- ⌚ Sei nicht ungeduldig. Nur weil man bei WhatsApp sofort antworten kann heißt das nicht, dass eine Antwort auch sofort kommen muss.
- 🗑️ Halte dich an das Thema der Gruppe. Unpassende Posts, Spam oder Werbung haben in unserer Community nichts zu suchen.

Du magst Messenger nicht oder möchtest WhatsApp aus Datenschutzgründen nicht nutzen? Kein Problem, wir haben in diesem Wegweiser Alternativen für Dich aufgeschrieben.

2. Was geht (nicht) per Messenger / WhatsApp?

Rechtsgeschäftliche Erklärungen (z.B. Kursanmeldungen, Kursabmeldungen, Beitragserstattungen, Vertragsschlüsse) können **nicht** per WhatsApp erledigt werden. Wir bieten Kontakte per Messenger ausschließlich zur allgemeinen Information an, z.B. wenn eine kurze Frage dazu besteht, ob man im Schwimmbad Wanderschuhe tragen darf oder ob an Neujahr im Hallenbad ein Schnorchelkurs angeboten wird (die Antwort lautet: nein 😊). Du findest aber auch ohne Messenger alle rechtlich notwendigen Informationen über unser Internetangebot.

3. Kann man auch selber DLRG-Gruppen gründen?

Natürlich kann sich jeder privat organisieren. Andere WhatsApp-Gruppen als in unserer Community bieten wir jedoch nicht an. Insbesondere unsere Kursleiter sollen sich sehr strikt daran halten. Das hängt auch mit unserem Kinder- und Gewaltschutzkonzept

zusammen. Wir unterstützen andere DLRG-Gruppen daher nicht und bitten darum unseren Namen dafür auch nicht zu verwenden. Für interne Verwaltungszwecke und Kleingruppen haben wir zusätzliche Signal-Gruppen eingerichtet. Leider unterstützt Signal aber keine großen Communities.

4. Welche Kontaktmöglichkeiten hat die DLRG Haltern am See?

Du kannst uns per Post, E-Mail, Telefon und Messenger und deine Kursleitung **über die Kontaktfunktion zu jedem Kurs im Internet-Service-Center (ISC)** erreichen. Wenn Du eine Ausbildung besuchst findest Du Deinen ersten Ansprechpartner in Deinen Anmeldeunterlagen.

Bitte denke daran, dass wir in der DLRG Haltern am See ehrenamtlich tätig sind und daher kein klassisches Sekretariat haben.



Tipp! Schau Mal auf unserer Homepage <https://haltern.dlrg.de> nach.

Dort findest Du viele Ansprechpartner und unser aktuelles Impressum, sowie Bankverbindungen und unser aktuelles Kursangebot, Infos zu Bad- und Schwimmzeiten, zur Mitgliedschaft und einiges mehr.

Und bitte dran denken: Im Notfall ist über die „112“ die Kreisleitstelle der Feuerwehr zu erreichen. Bei Wasserunfällen kann darüber, genauso wie ein Rettungswagen oder Notarzt, auch die DLRG angefordert werden. Unser Büro ist, anders als die Kreisleitstelle, nicht immer besetzt und informiert im Notfall seinerseits die Kreisleitstelle. Den Einsatzalarm löst die Kreisleitstelle aus.

5. Wie lautet die Postanschrift der DLRG Haltern am See

Briefe erreichen uns hier:

DLRG Haltern am See, Hullerner Straße 52, 45721 Haltern am See

6. Wie erreiche ich die DLRG Haltern am See per E-Mail?

Natürlich kannst Du uns per **E-Mail** erreichen, auch dann wenn Du noch keinen persönlichen Ansprechpartner kennst und im Internet auch nicht fündig geworden bist. Wir empfehlen möglichst den passenden Bereich herauszusuchen, denn eine fehlgeleitete Nachricht braucht eventuell deutlich länger, als wenn Du den richtigen Bereich anschreibst.

I. Schwimmen und Schwimmausbildung:

- a) Anfängerschwimmen: anfaengerschwimmen@haltern.dlrg.de
- b) Schwimmen (Deutsche Schwimmabzeichen): schwimmen@haltern.dlrg.de
- c) Rettungsschwimmen (Deutsche Schwimmabzeichen):
rettungsschwimmen@haltern.dlrg.de

II. Einsatzdienste (öffentliche Gefahrenabwehr / ÖGA und KatS):

- a) Wasserrettungsdienst: wrd@haltern.dlrg.de
- b) Katastrophenschutz (KatS): kats@haltern.dlrg.de
- c) Fernerkundung (Drohne): fernerkundung@haltern.dlrg.de
- d) Schnelle-Einsatz-Gruppe Wasserrettung (SEG-WR): einsatz@haltern.dlrg.de
- e) Strömungsrettung: sr@haltern.dlrg.de
- f) Einsatztauchen: tauchen@haltern.dlrg.de
- g) Jugend-Einsatz-Team (JET): jet@haltern.dlrg.de

III. Medizin, RUND und Sanitätsdienst:

- a) Erste Hilfe (SAN): medizin@haltern.dlrg.de
- b) Realistische Unfall-und Notfalldarstellung (RUND): rund@haltern.dlrg.de

IV. Verwaltung und Fachdienste:

- a) Vorstand (allgemein): vorsitz@haltern.dlrg.de
- b) Jugendvorstand (allgemein): jugendvorsitz@haltern.dlrg.de
- c) Finanzen (allgemein): finanzen@haltern.dlrg.de
- d) Ausbildungsverwaltung (allgemein): ausbildung@haltern.dlrg.de
- e) Liegenschaften und Veranstaltungen (Organisation): leiter-orga@haltern.dlrg.de
- f) Justiziar und Mitgliedschaften: justiziar@haltern.dlrg.de
- g) Verbandskommunikation (Presse): kommunikation@haltern.dlrg.de
- h) Technische Fachdienste (z.B. Boote): fachdienste@haltern.dlrg.de
- i) Funktechnik u.s.w. (luK - techn. Fachdienste): iuk@haltern.dlrg.de

Weitere Ansprechpartner, z.B. unsere Vorstandsbereiche, findest Du auf unserer Internetseite. Wenn Du gar keinen passenden Kontakt findest, dann schreibe an info@haltern.dlrg.de. Bei dieser Allgemeinadresse kann es aber sehr lange dauern, bis Deine Nachricht gelesen und bearbeitet wird. Wir erhalten leider auch viel Spam.

B. Infos für Kursteilnehmer und Mitglieder

1. Kann ich (Schwimm-)Kurse besuchen ohne DLRG Mitglied zu sein.

Nein, das geht bis auf wenige Ausnahmen (z.B. besondere Absprachen mit anderen Einsatzorganisationen -BOS-, Schulen, Vereinen) normalerweise nicht. Bäderbeiträge, Sportstättenumlagen und Versicherungen werden pro Mitglied jahresweise umgelegt und uns in Rechnung gestellt. Wir haben keine Möglichkeit davon bei Kursen für die Öffentlichkeit abzuweichen. Bitte beachte, dass wir Dich von Kursen ausschließen müssen, wenn Du kein DLRG-Mitglied bist. **Du kannst Dich über unsere Internetseite auch online als Mitglied anmelden.** Weitere Informationen findest Du auf <https://haltern.dlrg.de/ueber-uns/mitglied-werden/>.



2. Ich habe mich (mein Kind) zum Kurs angemeldet. Bin ich dann schon Mitglied?

Nein, denn aus rechtlichen Gründen werden Kursteilnahmen und Mitgliedschaften gesondert verwaltet. Bei Kursen, die eine Mitgliedschaft in der DLRG erfordern steht diese Notwendigkeit auch in den Teilnahmebedingungen („Ausschreibung des Kurses“). Du bestätigst dann für Dich (bzw. Dein Kind), dass Du schon Mitglied bist. Hast Du versehentlich vergessen Deine Mitgliedschaft zu beantragen, dann hole das bitte schnellstmöglichst nach. Das geht auch online über unsere Homepage (<https://haltern.dlrg.de/ueber-uns/mitglied-werden/>). Wir müssen uns leider rechtliche Konsequenzen vorbehalten, wenn eine Mitgliedschaft in einer Anmeldung behauptet wird und diese gar nicht vorhanden ist. Wir müssen nämlich Kosten pro Mitglied bezahlen und daher die Mitglieder (und nicht etwa die Kursteilnehmer) zur Abrechnung beispielsweise von Sportumlagen und Versicherungen weitermelden.

3. Ich habe den Kurs Rettungsschwimmabzeichen Silber erfolgreich absolviert; Wie geht es weiter? Fachbereiche?

Du hast nun unser reguläres Kursangebot des Bereiches Rettungsschwimmen erfolgreich absolviert und hast jetzt die Möglichkeit, in einen der vielen Ausbildungswege der DLRG

Haltern am See einzusteigen. Informationen zu den einzelnen Fachbereichen und deren jeweiligen Ansprechpartnern findest Du auf unserer Website (<https://haltern.dlrg.de/fachbereiche>).



Hast Du Interesse Dich beim freien Training weiter fit zu halten, oder selbst als Gruppenhelfer einzusteigen, melde dich gerne unter ausbildung@haltern.dlrg.de. Möchtest Du aufbauend noch das Rettungsschwimmabzeichen Gold absolvieren, besteht auch dazu Möglichkeit beim freien Training.

4. Ich habe einen Kurs beendet, endet dann auch die Mitgliedschaft?

Klare Antwort: **nein**. Die Mitgliedschaft ist unabhängig von Kursen und muss gesondert mit einer Frist von einem Monat zum Jahresschluss gekündigt werden. Die Einzelheiten findest Du in unserer Satzung. Du kannst auch per E-Mail an die Adresse justiziar@haltern.dlrg.de kündigen. Beachte aber bitte, dass wir bei Zweifeln an deiner Identität eine schriftliche Kündigung verlangen müssen. Eltern können auch nicht für (inzwischen) volljährige Kinder kündigen. Weitere Informationen findest Du auf unserer Internetseite.

5. Wo finden sich Regeln zur Mitgliedschaft und meinen Rechten/Pflichten?

Deine Rechte und Pflichten ergeben sich aus unserer Satzung. Dort findest Du z.B. Kündigungsfristen zur Mitgliedschaft und Grundlagen für unser „Vereinsrecht“ in Ordnungen. Unsere Mitgliedsbeiträge werden beispielsweise von unserem Ortsgruppentag (Mitgliederversammlung) in einer Beitragsordnung beschlossen. Unsere Vorstandsarbeit richtet sich nach der Geschäftsordnung und unser Haushaltsrecht nach unserer Wirtschaftsordnung. Weitere Informationen findest Du auf unserer Internetseite.

C. Notfälle, Gewalt und Hilfetelefon

1. Was tun bei Mobbing, Gewalt und allem was wir nicht wollen?

Die DLRG Haltern am See verurteilt jegliche Form von Gewalt, unabhängig davon, ob sie körperlicher, seelischer oder sexualisierter Art ist. Wir stehen für ein respektvolles und vielfältiges Miteinander. So steht es schon in unserer Satzung.

Wenn Du Hilfe benötigst oder merkst, dass jemand dringend Hilfe braucht: Dann wende Dich sofort an uns. Erster Ansprechpartner ist meistens Deine Kursleitung. Wenn Du aber mit Deiner Kursleitung nicht sprechen möchtest oder kannst, dann ist unser ganzes Team für Dich da.

Du kannst Dich auch jederzeit an unsere Vorstandmitglieder wenden.

Per E-Mail sind wir auch über gewaltschutz@haltern.dlrq.de für Dich da. Wenn Du magst findest Du weitere Informationen in unserem Gewaltschutzkonzept.

2. Was, wenn Du Dich nicht traust mit jemandem von uns zu sprechen?

Die DLRG Jugend unseres Bundesverbandes bietet ein eigenes Hilfetelefon sexualisierte Gewalt an. Weitere Infos zum DLRG Jugend Hilfetelefon (Anonymität, Vertraulichkeit, Telefonzeiten) gibt es unter:

<https://dlrg-jugend.de/hilfetelefon/>



Oder per Mail: hilfetelefon@dlrg-jugend.de

D. Netiquette und Moderation in WhatsApp-Gruppen

1. Sind alle WhatsApp-Gruppen der DLRG Haltern am See öffentlich?

Nein. WhatsApp-Gruppen zu einzelnen Kursen sind grundsätzlich nicht öffentlich und nur für Teilnehmer. Die Kursleitung entscheidet, ob weitere Personen zur WhatsApp-Gruppe zugelassen werden können. Wir haben nur einzelne öffentliche Gruppen.

2. Kann ich in öffentlichen WhatsApp-Gruppen diskutieren?

Nein. In den öffentlichen Gruppen sollte sich jeder kurz halten. Die öffentlichen Gruppen sind mehr für Informationsaustausch gedacht. Unsere Administratoren achten daher darauf, dass Diskussionen dort kurz bleiben und beenden diese eventuell auch.

3. Kann ich in geschlossenen WhatsApp Gruppen diskutieren?

Ja, wenn es zum Gruppenthema passt. Für Diskussionen zum Kurs und zur DLRG haben wir eigene nicht öffentliche WhatsApp-Gruppen. In diese WhatsApp-Gruppen können nur Teilnehmer oder von der Kursleitung zugelassene Personen aufgenommen werden. Das dient zugleich unserem Gewaltschutzkonzept.

4. Was ist, wenn es Streit in der WhatsApp-Gruppe gibt?

Wenn es wirklich Streitig wird, empfehlen wir das Telefon oder ein persönliches Gespräch. Leider schlagen Emotionen per Messenger manchmal höher als es einem lieb ist. **In öffentlichen Gruppen tragen wir grundsätzlich keinen Streit aus.**

5. Wie geht man mit Beleidigungen / grob unpassenden Post um?

Wenn ein Gruppenmitglied gegen die Gruppenregeln verstößt, kann die Person ohne Ansage gesperrt werden. Statt auf Beleidigungen zu reagieren sollte man sich an die Moderatoren wenden. Wenn man auf Beleidigungen unbedingt reagieren möchte, dann sollte man **nur** falsche Behauptungen sachlich richtig stellen und nicht weiter auf den Post eingehen. Sei höflich und vermeide die Eskalation. Zur Gruppe unpassende Posts, Shitstorms und Beleidigungen können ohne Ankündigung gelöscht werden.

6. Was ist, wenn es um persönliche Themen / Daten geht?

Gespräche über persönliche Themen sollten in der Gruppe vermieden werden. Wenn man sich privat verabreden oder unterhalten möchte, dann ist z.B. ein Hinweis auf „PN“ („persönliche Nachricht“ per Telefon, E-Mail oder auch Brieftaube ;-)) sinnvoll.

7. Was machen Moderatoren und Community-Administratoren?

Die Moderatoren sorgen in ihrer Gruppe für Ordnung und können Post löschen. Unsere Community-Administratoren unterstützen die Moderatoren. Sie begrenzen z.B. die Aufbewahrungszeit von Posts, Sperren Mitglieder der Community und veröffentlichen für Gruppen (Gruppen-Infotext) Thema und Regeln in Absprache mit den Moderatoren.

E. Datenschutz

1. Was gilt bei Kontakt per Messenger?

Wir bieten insbesondere Teilnehmern unserer Ausbildungskurse (Schwimmen) an sich auch per Messenger zu informieren und Kontakt zu unseren Ausbildungsteams zu suchen. Diesen Weg bieten wir an, da viele Kursteilnehmer und Eltern uns darum gebeten haben und einen Messenger ohnehin bereits benutzen.

Bitte beachte aber, dass wir rechtsgeschäftliche Erklärungen (z.B. Kursanmeldungen, Kursabmeldungen, Beitragserstattungen, Vertragsschlüsse, Gesundheitsfragen) **nicht** per WhatsApp bearbeiten können. Wir benutzen aus Datenschutzgründen Messenger nur zur allgemeinen Information.

Wenn Du uns selbst per Messenger kontaktiert hast oder Du uns Deine Kontaktdaten für einen Messenger mitgeteilt hast, dann gehen wir davon aus, dass wir Dich auch auf diesem Wege kontaktieren dürfen.

Wir haben als DLRG Haltern am See leider keinen Einfluss auf die Geschäftsbedingungen von Messengerdiensten oder der Funktionsfähigkeit von Messengerapps auf Deinem Endgerät. Wir empfehlen grundsätzlich keine sehr persönlichen Informationen z.B. per WhatsApp zu übertragen. Wir gehen zudem davon aus, dass Dir die AGB, z.B. von WhatsApp, bekannt sind und Du weißt, dass die MessengerApps auf Deinem Telefon alle Kontakte (z.B. Namen, Adressen, Telefonnummern, E-Mailadressen und Geburtsdaten) möglicherweise an Server im Ausland übertragen. Typischerweise können Messengerdienste – selbst wenn Du eine Verschlüsselung eingeschaltet hast – mindestens erkennen wer, mit wem, mit welchem Endgerät, von welchem Standort und wie oft und wie lange Kontakt hat. Messengerapps und viele Smartphones lassen oft gewisse Einstellungen zur Verbesserung des Datenschutzes zu, wir empfehlen diese Einstellungen auch vorzunehmen.

Wenn Du also viel Wert auf Datenschutz legst und auch nicht möchtest, dass man Deine Nachrichten in unserer Community lesen kann, dann empfehlen wir Dir Messengerdienste nicht zu nutzen. Dadurch sinkt zwar der Komfort, aber Du kannst natürlich selbst z.B. auf unserer Homepage oder über unsere weiteren Kontaktmöglichkeiten auf dem Laufenden bleiben.

2. Hat die DLRG Haltern am See Datenschutzrichtlinien?

Wir haben natürlich ausführliche Datenschutzrichtlinien, die wir Dir hier aber im Rahmen vom FAQ nicht in allen Details darstellen möchten. Insbesondere bei der Anmeldung im Internet-Service-Center (ISC) findest Du beispielsweise die Datenschutzbestimmungen für das ISC, wenn Du dort ein Konto anlegst. Überwacht wird unser Datenschutz übrigens von einem externen Datenschutzbeauftragten.

Wenn Du mehr dazu wissen möchtest teilen wir Dir auf Anfrage gerne weiteres mit.

Kleiner Hinweis: Wenn Du Messenger nutzt sind unsere Möglichkeiten sehr begrenzt, da große Messengerdienste oft im Ausland sitzen und eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) haben, auf die wir keinen Einfluss haben.